

جهات الاتصال الرئيسية

وسائل الاتصال	الجهة التي يجب الاتصال بها	نوع الاستفسار
هاتف: 1800 794 934 بريد إلكتروني: LAC@vinnies.org.au الموقع على الإنترنت: lac.vinnies.org.au	"برنامج التنسيق في المنطقة المحلية التابع لسانت فنست دي بول" (St Vincent de Paul Society Local Area Coordination Program)	احتاج إلى مساعدة للاستفادة من NDIS احتاج إلى مساعدة لاستخدام خطة NDIS الخاصة بي لدي إعاقة ولكنني لست مؤهلاً للاستفادة من NDIS لدي استفسار أو شكوى بشأن برنامج التنسيق في المنطقة المحلية التابع لـ NDIS
للحصول على قائمة كاملة بأماكن المكاتب، نَقَدْ www.ndis.gov.au/contact/locations لايف ستارت (Lifestart) : 1800 953 390 www.lifestart.org.au (مناطق جنوب شرق سدنبي، سدنبي، سنترال كوست، نيبين بلو ماونتنتز، إيلوارا - شول هايفن) نورثكوت (Nortcott) : 1800 818 286 www.northcott.com.au (هانتر نيو إنغلند) إيتش (EACH) : 1300 00 3224 www.each.com.au (جنوب غرب سدنبي)	شركاء خدمة "الطفولة المبكرة والتدخل المبكر" (ECEI)	لدي استفسار بشأن NDIS للأطفال من سن الولادة إلى 6 سنوات من العمر.
enquiries@ndis.gov.au 1800 800 110 www.ndis.gov.au	"الوكالة الوطنية لتأمين الإعاقة" (National Disability Insurance Agency)	لدي استفسار أو شكوى بشأن NDIS
131 450 www.tisnational.gov.au	"الخدمة الوطنية للترجمة الخطية والشفهية" (TIS National)	احتاج إلى مترجم يتكلم لغتي
(Speak and Listen) - 1300 555 727 133 677 - "المبرقة الكاتبة للسمع" (TTY) 0423 677 767 - "خدمة توصيل الرسائل النصية" (SMS Relay) internet-relay.nrsccall.gov.au	"الخدمة الوطنية لتوصيل المكالمات" (National Relay Service)	أنا أصم أو ضعيف السمع أو لدي إعاقة في النطق
1800 035 544 contactcentre@ndiscommission.gov.au www.ndiscommission.gov.au	"مفوضية NDIS للجودة والضمانات" (NDIS Quality & Safeguards Commission)	لست راضياً عن الجهة التي تقدم لي خدمات دعم الإعاقة
1300 362 072 ombudsman@ombudsman.gov.au www.ombudsman.gov.au	"مكتب المراقب العام التابع للكمونولث" (Commonwealth Ombudsman)	لست راضياً عن وكالة حكومية أسترالية

13 32 20
www.fairtrading.nsw.gov.au

"مكتب التجارة العادلة في نيو ساوث
ويلز"
(NSW Fair Trading)

لست راضياً عن منتج اشتريته أو خدمة اشتريتها